

**SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ**  
ze dne 1.3.2018 (datum vydání)

MEZI

- (1) poskytovatelem služby JabloTool WEB dostupné buďto na adrese <http://www.jablotool.com> nebo prostřednictvím Softwaru,

tj. společností **NOABE s.r.o.** se sídlem Jablonec nad Nisou, V Nivách 3992/12, PSČ 46601, Česká republika, IČ: 27275841, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 22000

(dále jen "**Poskytovatel**");

a

- (2) **uživatel**em služby JabloTool WEB dostupné buďto prostřednictvím <http://www.jablotool.com> nebo Softwaru Poskytovatele

(dále jen "**Uživatel**");

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jen jako "**Strany**, jednotlivě každý z nich "**Strana**")

VZHLEDEM K TOMU, že

- (A) Poskytovatel hodlá poskytnout Uživateli možnost registrovat se a následně užívat Službu, a to vždy v souvislosti se Zařízením;
- (B) Uživatel zamýšlí v dobré víře využívat Službu tak-jak-je, a za tím účelem souhlasí s těmito Smluvními ujednáními:

**1. DEFINICE POJMŮ**

- 1.1. Výrazy uváděné v těchto Smluvních ujednáních s velkým počátečním písmenem mají podle vůle Stran následující význam:

" <b>Aktivace</b> "	znamená okamžik, kdy Poskytovatel umožní Uživateli vstoupit do Účtu a užívat zpřístupněné funkcionality;
" <b>Aktualizace</b> "	znamená software, jehož účelem je provedení aktualizace zdrojového kódu Aplikace, jeho rozšíření, zúžení či jakákoli jiná korekce;
" <b>Aplikace</b> "	znamená (i) software doprovázející Službu, jehož funkcionality je Uživateli zpřístupněna přímo ze Zařízení a (ii) software doprovázející Službu, jehož funkcionality je Uživateli zpřístupněna po instalaci samostatného počítačového programu do kompatibilního zařízení

	Uživatele, zejm. mobilního telefonu či tabletu atd.;
<b>“Aktivační email“</b>	znamená emailovou zprávu zaslouanou Poskytovatelem Uživateli po dokončení Procesu registrace na Emailovou adresu; Aktivační email obsahuje zejména popis kroků nezbytných k Aktivaci Služby;
<b>“Aplikovatelné předpisy“</b>	má význam uvedený v odstavci 6.1 těchto Smluvních ujednání;
<b>“Další služby“ / “Další služba“</b>	znamená služby a funkcionality Softwaru zpřístupněné Uživateli v rámci jeho Účtu prostřednictvím Webových stránek, Aplikací nebo Aktualizací po dni vyslovení souhlasu Uživatele s těmito Smluvními ujednáními;
<b>“Další zařízení“</b>	znamená jakékoliv zařízení převážně hardwarové povahy zakoupené od Poskytovatele, Spřízněné osoby nebo Distributora, jež je způsobilé k zařazení do Služby či Další služby;
<b>“Data“</b>	znamená veškerá data, soubory či jiné informace, které vznikly, byly vytvořeny či automaticky pořízeny v souvislosti s užíváním Služby, Zařízení či Softwaru;
<b>"Data pořízená automatizovaně"</b>	má význam uvedený v odst. 10.1 těchto Smluvních ujednání;
<b>"Data pořízená Uživatelem"</b>	má význam uvedený v odst. 10.2 těchto Smluvních ujednání;
<b>“Distributor“</b>	znamená jakýkoliv subjekt oprávněný Poskytovatelem či Spřízněnou osobou k distribuci Zařízení anebo Dalšího zařízení;
<b>“Doba trvání“</b>	znamená dobu <b>od</b> Aktivace <b>do</b> konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k Aktivaci nebo prolongaci podle odst. 12.2;
<b>“Doména“</b>	znamená doménová jména druhého řádu <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ “noabe.com“ (<a href="https://www.noabe.com">https://www.noabe.com</a>);</li> <li>➤ “jablotool.com“ (<a href="https://www.jablotool.com">https://www.jablotool.com</a>);</li> <li>➤ “jablocom.com“ (<a href="https://www.jablocom.com">https://www.jablocom.com</a>).</li> </ul>
<b>“Doprovodné aspekty“</b>	má význam uvedený v odstavci 3.4 těchto Smluvních ujednání;
<b>“Emailová adresa“</b>	znamená emailovou adresu Uživatele, kterou zadává v průběhu Procesu registrace a na niž je adresován Aktivační email;
<b>“Informace“</b>	znamená veškeré informace, které Uživatel sdělil

	Poskytovateli (anebo Provozovateli) v průběhu Procesu registrace a dále informace, které sdělil Uživatel Poskytovateli (anebo Provozovateli) kdykoliv po Aktivaci;
<b>“Licence“</b>	má význam uvedený v odst. 3.4 těchto Smluvních ujednání a znamená oprávnění k výkonu práva užít Software či jakoukoliv jeho část;
<b>“Nástupnické smluvní ujednání“</b>	znamená smluvní ujednání Poskytovatele zveřejněná na Webových stránkách s podtitulem novějšího data vydání;  přičemž odstavec 16.2.2 těchto Smluvních ujednání stanoví, jakým způsobem Uživatel vyjádří svoji vůli být vázán Nástupnickými smluvními ujednáními.
<b>“Obchodní sdělení“</b>	znamená informativní, marketingová, reklamní či obchodní sdělení (i) v elektronické (digitální) formě zasílané prostřednictvím Emailové adresy nebo (ii) v papírové formě zasílané poštou;
<b>“Podmínky provozovatele“ / „Podmínky provozovatelů“</b>	znamená jakékoliv smluvní podmínky Provozovatele / Provozovatelů, které se z povahy věci, resp. s přihlédnutím k povaze Služby (příp. Další služby) a Účelu Služby, vztahují nebo mají vztahovat také na Uživatele; zejm. (nikoliv však pouze) jde o podmínky příslušných poskytovatelů telekomunikačních služeb;
<b>“Poskytovatel“</b>	má význam uvedený v úvodních ustanoveních těchto Smluvních ujednání;
<b>“Proces registrace“</b>	je postup Uživatele směřující k vytvoření Účtu, přičemž Proces registrace začíná vyplňováním údajů na Webových stránkách nebo v Aplikaci a končí Aktivací;
<b>“Provozovatel“</b>	znamená provozovatele služeb anebo výrobce produktů či zařízení hardwarové povahy, které jsou nezbytné ke zprovoznění Služby (příp. Další služby), k řádné funkcionalitě Softwaru a k naplnění Účelu Služby, zejména se jedná o poskytovatele telekomunikačních služeb jako služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb, zákon o elektronických komunikacích, v platném znění, kteří umožňují přenos signálů směrem k a od Zařízení či Dalšího Zařízení;
<b>“Služba“</b>	má význam uvedený v odstavci 3.1 těchto Smluvních ujednání;
<b>“Smluvní ujednání“</b>	znamená tato Smluvní ujednání, jež jsou zároveň všeobecnými podmínkami používání Služby, Softwaru a jakýchkoliv a všech Dalších služeb (a do míry uvedené v těchto Smluvních ujednáních také Zařízení, příp. Dalšího zařízení);
<b>“Software“</b>	znamená následující kategorie softwarových produktů

	<p>doprovázejících Službu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ software, jehož uživatelské rozhraní (front-end) je Uživateli dostupné online prostřednictvím internetu na Doméně;</li> <li>➤ Aplikace; a</li> <li>➤ Aktualizace;</li> </ul>
“Spřízněné osoby“	<p>znamená</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ další osoby, které s Poskytovatelem vstoupily do smluvního vztahu, na jehož základě bylo Poskytovateli umožněno zařadit do Služby či Další služby Zařízení anebo Další zařízení;</li> <li>➤ osobu či subjekt, který je vůči Poskytovateli osobou ovládající nebo ovládanou, ve smyslu § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích);</li> </ul>
“Strana“ / “Strany“	<p>má význam uvedený v úvodních ustanoveních těchto Smluvních podmínek;</p>
“Účel“	<p>má význam uvedený v odstavci 3.3 těchto Smluvních ujednání;</p>
“Účet“	<p>znamená účet Uživatele zřízený pro účely využívání Služby;</p>
“Uživatel“	<p>má význam uvedený v úvodních ustanoveních těchto Smluvních ujednání;</p> <p>Uživatelem je <b>(i)</b> osoba, která <i>zahájí</i> Proces registrace do Služby na Webové stránce a <b>(ii)</b> osoba, která pro účely základního přístupu ke Službě zadává na Webových stránkách pouze telefonní číslo Zařízení jako jedinou vyžadovanou Informaci (tzv. neregistrovaný uživatel);</p>
“Vyšší moc“	<p>znamená jakýkoliv úkon, událost či stav, jež je mimo sféru vlivu Poskytovatele (zejména úkony, události či stavy na straně Provozovatelů a dále DDoS a hackerské útoky či šíření počítačových virů), a který neumožňuje nebo ztěžuje řádný chod anebo funkcionality Služby (příp. Zařízení) či Další služby (příp. Dalšího zařízení) či Softwaru;</p>
“Webová stránka“	<p>znamená webové stránky zobrazené pod kteroukoliv z Domén;</p>
“Zařízení“	<p>znamená bezpečnostní a monitorovací kamery EYE-02, či EyeSee komunikující prostřednictvím GSM sítě zakoupenou od Distributora nebo telefonní zařízení</p>

- 1.2. Výkladové ustanovení. Není-li v těchto Smluvních ujednáních dále stanoveno jinak nebo neplyne-li ze smyslu konkrétního ustanovení jinak, pak kdekoliv se v těchto Smluvních ujednání upravuje
  - 1.2.1. používání “*Služby*”, zahrnuje takové ustanovení dle vůle Stran i používání “*Další služby*”;
  - 1.2.2. používání “*Zařízení*”, zahrnuje takové ustanovení dle vůle Stran i používání “*Dalšího zařízení*”.
- 1.3. Neregistrovaní uživatelé. Níže uvedená Smluvní ujednání se *přiměřeně* vztahují i na vztah mezi Poskytovatelem a tzv. neregistrovanými uživateli služby JabloTool WEB, tj. takovými uživateli, kteří pro účely základního přístupu ke Službě zadávají jako jedinou vyžadovanou informaci telefonní číslo svého Zařízení.
- 1.4. Osobní údaje. Zásady ochrany soukromí a osobních údajů Zákazníků jsou obsaženy v samostatném dokumentu.

## 2. PŘEDMĚT SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 2.1. Předmětem těchto Smluvních ujednání je úprava smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, stanovení vzájemných práv a povinností Stran v souvislosti se Službou a Softwarem a stanovení podmínek, za nichž Poskytovatel umožní (při absenci zásahu Vyšší moci) Uživateli přístup a užívání Služby a Softwaru.

## 3. SLUŽBA, LICENCE K SOFTWARE

- 3.1. Služba. Služba spočívá v poskytnutí možnosti získat a využívat na základě podmínek stanovených v těchto Smluvních ujednáních a při zachování pravidel stanovených Aplikovatelnými předpisy Licenci k Softwaru a jeho prostřednictvím využívat funkcionalitu služby označované jako JabloTool (dále jen “**Služba**”).
- 3.2. Oddělitelnost Služby. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může kdykoliv jednostranně oddělit Službu od Zařízení a zrušit možnost přístupu ke Službě.
- 3.3. Účel Služby. Účelem Služby je umožnit Uživateli přístup do Účtu, získávat informace o Zařízení a spravovat povoleným způsobem Data pořízená či vzniklá v důsledku užívání Zařízení (dále jen “**Účel**”).
- 3.4. Užívání Softwaru, Licence. Vzhledem k charakteru Softwaru jako autorského díla, udílí Poskytovatel Uživateli za podmínek uvedených v těchto Smluvních ujednáních a při dodržení Aplikovatelných předpisů licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 11 těchto Smluvních ujednání (dále jen “**Licence**”). Není-li v článku 11 těchto Smluvních ujednání uvedeno jinak, nemá Poskytovatel povinnost jakéhokoliv druhu poskytovat údržbu a podpůrné služby ohledně licencovaného softwaru.
- 3.5. Doprovodné aspekty Služby. Doprovodnými aspekty Služby jsou jakékoliv funkční a uživatelské možnosti zpřístupněné Poskytovatelem prostřednictvím Účtu, které bezprostředně nesouvisí s dosažením Účelu Služby, jako zejm. ukládání fotografických, zvukových a zvukově obrazových záznamů pořízených prostřednictvím Zařízení na serverech, zařízeních, nosičích dat či jiných úložištích (dále jen “**Doprovodné aspekty**”). Protože Doprovodné aspekty nesouvisí bezprostředně s dosažením Účelu Služby, nese odpovědnost za jejich užívání a způsob jejich využití výhradně Uživatel; bez ohledu na to však Strany sjednávají, že

---

Poskytovatel je oprávněn jakkoliv pozměnit, zpracovat či upravit také Data pořízená či užívaná v souvislosti s Doprovodnými aspekty Služby.

- 3.6. Další služby. Uživatel může použít přístupových údajů do Služby (Účtu) také pro účely užívání jakýchkoliv dalších služeb, které může Poskytovatel vyvinout a nabízet v souvislosti se Zařízením nebo Dalším zařízením (dále jen “**Další služby**”) kdykoliv za trvání těchto Smluvních ujednání.

#### **4. LIMITY SLUŽBY A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

- 4.1. Omezení, údržba. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit dočasně a na nezbytnou dobu přístup do Služby či využívání Licence k Softwaru zejm. z důvodu provádění aktualizací a údržby Služby. V důsledku toho nemusí po přechodnou dobu fungovat některé nebo všechny z podstatných rysů Služby či licencovaného Softwaru a mohou nastat např. zpoždění při doručování emailových zpráv, SMS či MMS zpráv apod. Umožní-li to povaha příčiny takového omezení, zavazuje se Poskytovatel předem informovat o čase a rozsahu takového omezení.
- 4.1. Vyšší moc. Vzhledem ke skutečnosti, že řádný provoz a funkcionality Služby a Softwaru je podmíněna řádným poskytováním služeb ze strany Provozovatelů a řádnou funkčností produktů Provozovatelů, Strany těchto Smluvních ujednání jsou si vědomy a souhlasí s tím, že nastane-li zásah Vyšší moci, může po určitou dobu dojít k omezení přístupu do Služby či k omezení možnosti využívat Licenci. Poskytovatel učiní opatření, která považuje za možná a účinná k eliminaci negativních důsledků jakéhokoliv případného zásahu Vyšší moci. Poskytovatel však nenese jakoukoliv odpovědnost za negativní dopady zásahů Vyšší moci, neboť původ takového zásahu je zcela mimo sféru možnosti Poskytovatele zasáhnout.
- 4.2. Tak-jak-je. Služba a Software se poskytují Uživateli tak-jak-je / tak-jak-jsou. Uživatel nemá z tohoto důvodu vůči Poskytovateli ani Provozovateli jakékoliv nároky z titulu odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu.
- 4.3. Hrozba sankční povinnosti. Pokud by Poskytovateli hrozil ze strany Provozovatele anebo jakékoliv třetí osoby kdykoliv v budoucnu vznik sankční nebo poplatkové povinnosti v souvislosti se Službou či Softwarem (případně v souvislosti se Zařízením) vyhrazuje si Poskytovatel výslovně právo omezit Uživateli přístup k Účtu, Službě, Doprovodným aspektům Služby či Softwaru.
- 4.4. Materiály třetích stran. Určité části Služby či Softwaru mohou zahrnovat materiály a data třetích stran; mimo to, Poskytovatel může uvádět odkazy na webové stránky třetích stran. Poskytovatel však takové odkazy uvádí pouze pro větší pohodlí Uživatele a nenese odpovědnost za obsah cíle odkazu. Poskytovatel dále neodpovídá za přezkoumávání nebo hodnocení obsahu či přesnosti takových materiálů nebo webových stránek jakékoliv třetí strany. Uživatel se však zavazuje, že takto použité materiály třetích stran nebude používat způsobem, který by porušoval nebo poškozoval práva třetích stran.

#### **5. PROCES REGISTRACE, PŘÍSTUP KE SLUŽBĚ**

- 5.1. Informace. Uživatel se zavazuje, že v průběhu Procesu registrace sdělí vyžádané Informace pravdivě, přesně a úplně; v případě, že se kdykoliv v průběhu užívání Služby tyto stanou neaktuálními či nepřesnými, bude Uživatel o této skutečnosti informovat Poskytovatele a zároveň mu sdělí aktuální pravdivé, úplné a přesné Informace.

- 
- 5.2. Aktivace, online přístup do Služby. Po Aktivaci zajistí Poskytovatel Uživateli možnost vstupovat do Účtu a v rámci něj užívat Službu. Uživatel se zavazuje (i) používat pro přístup do Služby pouze Webové stránky a legální Aplikace a (ii) užívat a ovládat Službu pouze prostřednictvím Účtu či k tomu určených API rozhraní Služby. Uživatel se zavazuje, že nebude pro přístup ke Službě využívat žádné jiné prostředky nežli rozhraní zpřístupněná Poskytovatelem (na Webových stránkách, v Aplikacích či prostřednictvím API rozhraní Služby).
- 5.3. Přístupové údaje, užití Softwaru. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ponese výhradní odpovědnost
- 5.3.1. za udržování a zabezpečení svého Účtu a přístupu k Softwaru, za zachování tajnosti přístupových údajů do Účtu příp. údajů umožňujících identifikaci uživatele Softwaru;
- 5.3.2. za veškeré úkony a jakoukoliv správu či ovládání Účtu, Služby či Zařízení, jež budou prováděny prostřednictvím Účtu Uživatele anebo přístupových údajů Uživatele;
- 5.3.3. za veškeré úkony a jakoukoliv správu a užití Softwaru;
- 5.4. Zneužití přístupových údajů. Dozví-li se Uživatel o neoprávněném užití svých přístupových údajů nebo jakémkoliv neoprávněném použití Účtu či Softwaru nebo o jakémkoliv jiném narušení zabezpečení, je povinen o tom neprodleně informovat Poskytovatele. Poskytovatel tak neodpovídá za žádné zásahy, ztráty či škodu, jež vznikly z neoprávněného použití Účtu či Softwaru, pokud to nebylo způsobeno zanedbáním na straně Poskytovatele.
- 5.5. Omezení odpovědnosti Poskytovatele: Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné zásahy, ztráty, vadu či škodu, jež vznikly z neoprávněného přístupu nebo užití Účtu s výjimkou případů, kdy takový následek byl způsoben zanedbáním povinností na straně Poskytovatele.

## 6. APLIKOVATELNÉ PŘEDPISY, DOVOLENÉ UŽITÍ SLUŽBY

- 6.1. Aplikovatelné předpisy. Uživatel je povinen
- 6.1.1. dodržovat a řídit se těmito Smluvní ujednání;
- 6.1.2. dodržovat a řídit se jakýmkoliv a veškerými aplikovatelnými Podmínkami Provozovatelů;
- 6.1.3. dodržovat a řídit se právními předpisy v místě, kde se nachází Zařízení;
- 6.1.4. dodržovat a řídit se právními předpisy rozhodného práva podle odst. 15.2 těchto Smluvních ujednání.
- (dále jen “**Aplikovatelné předpisy**”).
- 6.2. Dovolené užití. Uživatel se zavazuje, že bude Službu, Doprovodné aspekty, Zařízení a Software používat pouze takovým způsobem a pouze k takovým účelům, které jsou dovoleny Aplikovatelnými předpisy a obecně přijímanými pravidly a postupy aplikovatelnými v příslušných jurisdikcích.
- 6.3. Obchodní prospěch. Uživatel se zavazuje, že bez výslovné předchozí dohody s Poskytovatelem nebude Službu, příp. jakékoliv jejich části, za jakýmkoliv účelem reprodukovat, rozmnožovat, kopírovat, šířit, prodávat, obchodovat s nimi, zprostředkovávat jejich prodej či užití za úplaty či jiný majetkový prospěch poskytnutý třetími osobami. Uživatel se dále zavazuje, že ze Služby, příp. jejich částí, nebude vytvářet ani neumožní vytváření jakýchkoliv odvozených děl či produktů.

6.4. Anti-Hacking. Uživatel se zavazuje, že

- 6.4.1. se nepřipojí a nebude se pokoušet připojit ke Službě prostřednictvím sítě internet či jakkoliv jinak nežli způsobem a pomocí rozhraní povolených Poskytovatelem;
- 6.4.2. nebude užívat a nebude se pokoušet užít Software, či jakoukoliv jeho část, jinak než způsobem dovoleným Poskytovatelem;
- 6.4.3. nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do ochranných a zabezpečovacích prvků Služby, Zařízení anebo Softwaru: zejména nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do technologií, programů, zařízení nebo součástí, které jsou při obvyklé funkci určeny k tomu, aby zabráňovaly nebo omezovaly takové úkony ve vztahu k Službě, Zařízením, Softwaru, Informacím a Datům, jež jsou zakázány těmito Smluvními podmínkami anebo Aplikovatelnými předpisy;
- 6.4.4. nebude a nepokusí se jakýmkoliv způsobem kopírovat zdrojový kód Softwaru ani jakoukoliv jeho část, upravovat ho, vytvářet z něho odvozená díla nebo produkty, překládat ho, dekompileovat ho či se ho jiným způsobem pokoušet extrahovat.

Uživatel se dále zavazuje, že k jednání podle těchto pododstavců nebude podněcovat žádnou třetí osobu.

6.5. Potvrzení autorských a průmyslových práv. Uživatel tímto bere na vědomí, že

- 6.5.1. Služba, Zařízení a Software (včetně jakýchkoliv jejich částí) podléhají autorskoprávní ochraně a právům plynoucím z průmyslového vlastnictví přiznávaným zákonem Poskytovateli, příp. Spřízněným osobám; veškerá autorská a průmyslová práva v souvislosti se Službou, Zařízením a Softwarem (či jejich částmi) jsou tak vlastnictvím (tj. svědčí) Poskytovateli, příp. Spřízněným osobám, v žádném případě však ne Uživateli;
- 6.5.2. Označení užívaná v souvislosti se Službou nebo Zařízením (zejména JABLOTOOL, JABLOCOM, NOABE) jsou buďto **(i)** registrovanými ochrannými známkami ve vlastnictví Poskytovatele anebo Spřízněné osoby nebo **(ii)** obchodními označeními příznačnými pro Poskytovatele anebo Spřízněné osoby, jejichž užití Zákazníkem či třetí osobou v rámci hospodářského styku by představovalo zakázané nekalosoutěžní jednání.

## 7. POVINNOSTI UŽIVATELE A POSKYTOVATELE

7.1. Uživatel se zavazuje:

- 7.1.1. sdělit Poskytovateli všechny Informace pravdivě, přesně a úplně;
- 7.1.2. používat k přihlášení do Účtu pouze Poskytovatelem povolených rozhraní (odst. 5.2 Smluvních ujednání) a zjišťovat a zachovávat tajnost přístupových údajů do Účtu, příp. jakýchkoliv přístupových či identifikačních údajů umožňujících užívání Softwaru (odst. 5.3 Smluvních ujednání);
- 7.1.3. poskytnout Poskytovateli na jejich vyžádání a ve stanovené době další informace nebo údaje, které mohou v souvislosti se Službou (příp. Zařízením) či Softwarem tito po Aktivaci požadovat;



- 
- 7.1.4. zdržet se užívání Služby, Zařízení anebo Softwaru způsobem snižujícím hodnotu Služby, Zařízení nebo Softwaru, příp. poškozujícím pověst Služby, Zařízení, Softwaru, Poskytovatele nebo Spřízněné osoby;
- 7.1.5. zdržet se užívání Služby, Zařízení anebo Softwaru způsobem vykazujícím znaky přestupku či trestného činu anebo způsobem napomáhajícím či umožňujícím spáchání jednání vykazujícího znaky přestupku či trestného činu;
- 7.1.6. zdržet se užívání Služby, Zařízení anebo Softwaru v rozporu s odstavci 6.2 až 6.4 těchto Smluvních ujednání;
- 7.1.7. zdržet se užívání Služby, Zařízení anebo Softwaru způsobem, který by byl v rozporu s Aplikovatelnými předpisy, příp. by vedl k důsledkům, jež jsou zakázány Aplikovatelnými předpisy;
- 7.1.8. zdržet se užívání Služby, Zařízení anebo Softwaru takovým způsobem, kdy by byla nebo mohla být v rozporu s Aplikovatelnými předpisy dotčena jakákoliv práva třetích osob, zejména (nikoliv však pouze):
- základní práva a lidské svobody garantované ústavními zákony;
  - osobnostní a majetková práva jiných osob;
  - autorská práva, či práva související s právem autorským, náležející třetím osobám či práva na označení náležející třetím osobám;
  - právo třetích osob na respektování soukromého a rodinného života, obydlí a korespondence;
- 7.1.9. zdržet se užívání Služby, Zařízení a Softwaru nekalosoutěžním způsobem;
- 7.1.10. zdržet se získávání Dat pořizovaných Uživatelem způsobem, který by byl v rozporu s Aplikovatelnými předpisy, příp. by vedl k důsledkům, jež jsou zakázány Aplikovatelnými předpisy;
- 7.1.11. zajistit, že pro účely zpracování Dat pořizovaných Uživatelem získá potřebné souhlasy od třetích osob (jakožto subjektů údajů) v souladu s Aplikovatelnými předpisy.
- 7.1.12. dodržovat licenční podmínky uvedené v článku 11 těchto Smluvních ujednání;
- 7.2. Ustanovení pododstavců 7.1.4 až 7.1.12 se obdobně aplikují i na užívání Doprovodných aspektů Služby Uživatelem.
- 7.3. Uživatel se dále zavazuje
- 7.3.1. užívat Účet, Službu, Zařízení a Software pouze takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mu v případě, že Poskytovatel využije jakéhokoliv ze svých práv plynoucích mu z těchto Smluvních ujednání či z Aplikovatelných předpisů nevznikla jakákoliv škoda;
- 7.3.2. zálohovat (bez jakékoli předchozí výzvy Poskytovatele či Provozovatele) na vlastní nosiče dat pravidelně veškerá Data, jejichž ztrátou by Uživateli mohla vzniknout jakákoliv materiální či imateriální škoda; pravidelnost povinnosti zálohovat závisí v každém jednotlivém případě na účelu, pro jaký Uživatel Službu, Zařízení a Software užívá;
-

- 
- 7.3.3. bez ohledu na předchozí pododstavce také vždy na výzvu Poskytovatele zálohovat uložit veškerá Data za účelem jejich ochrany před ztrátou, poškozením či zničením.
  - 7.4. Uživatel se zavazuje užívat Zařízení, Službu a Data v souladu s právními normami, které případně regulují způsob užívání či využití Zařízení v místě **(i)** státu, kde se aktuálně nachází Zařízení a **(ii)** státu, kde se nachází Uživatel (resp. odkud Uživatel vstupuje do svého Účtu).
  - 7.5. Poskytovatel se zavazuje
    - 7.5.1. nezneužívat žádné ze svých práv, které mu plynou z těchto Smluvních ujednání způsobem, který by neodůvodněně zasahoval do možnosti užívání Služby, Zařízení či Softwaru Uživatelem;
    - 7.5.2. chránit Informace získané od Uživatele a nakládat s nimi jen způsobem a v mezích stanovených těmito Smluvními ujednáními a Zásadami ochrany soukromí;
    - 7.5.3. nepřístupnit Účet Uživatele, údaje o Zařízení, Informace ani Data dostupná na serverech, zařízeních, nosičích dat či jiných prostředcích (online/offline) Poskytovatele či Provozovatele či jakkoliv jinak přístupná Poskytovateli či Provozovateli žádným třetím osobám s výjimkou případů, kdy je toho třeba k ochraně zájmů Poskytovatele nebo Spřízněné osoby a případů, kdy takové zpřístupnění je požadováno zákonem, Aplikovatelnými předpisy nebo kdy zpřístupnění nařídí orgán veřejné moci, správní orgán, soud či arbitrážní tribunál.

## **8. UKONČENÍ PŘÍSTUPU DO SLUŽBY ČI DALŠÍ SLUŽBY**

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Uživateli zrušit Účet, zamezit Uživateli přístup ke Službě a k Softwaru a zamezit jejich užívání (včetně jednostranného okamžitého ukončení Licence), pokud:
  - 8.1.1. Uživatel poruší jakýkoliv ze svých závazků uvedených v odstavci 7.1 a 7.4 těchto Smluvních ujednání nebo jinou povinnost vyplývající mu z Aplikovatelných předpisů či těchto Smluvních ujednání;
  - 8.1.2. příslušný Provozovatel ukončí spolupráci s Poskytovatelem, v důsledku čehož nebude možno užívat Službu, Zařízení nebo Software;
  - 8.1.3. příslušný Provozovatel přestane poskytovat službu nebo produkt, jenž byl nezbytným předpokladem funkcionality Služby, Zařízení nebo Softwaru (či jejich části);
  - 8.1.4. Uživatel neuhradí řádně a včas licenční poplatky, je-li užívání Softwaru zpoplatněno;
  - 8.1.5. je tak vyžadováno zákonem, Aplikovatelnými předpisy nebo pokud je to nařízeno orgánem veřejné moci, správním orgánem, soudem či arbitrážním tribunálem; nebo
  - 8.1.6. to Poskytovatel považuje za vhodné s ohledem na ochranu zájmů Poskytovatele nebo Spřízněné osoby.

## **9. OBCHODNÍ SDĚLENÍ**

- 9.1. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel může použít Emailovou adresu a Informace Uživatele také pro účely zasílání Obchodních sdělení, jež nesouvisejí

---

bezprostředně s užíváním Služby nebo Zařízení, avšak týkají se jiného produktu nebo služby Poskytovatele či Spřízněné osoby. Taková sdělení budou označena jako "obchodní sdělení". Uživatel je oprávněn vzít kdykoliv zpět svůj souhlas v nastavení Účtu a dále postupem uvedeným v již zaslaném Obchodním sdělení (je-li odesláno na Emailovou adresu).

## 10. OBSAH A DATA

10.1. Data pořízená automatizovaně. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Strany sjednávají, že následující kategorie informací se považují za Data pořizovaná automatizovaně:

- 10.1.1. konfigurační data související se Zařízeními;
- 10.1.2. seznamy instalovaných aplikací v Zařízeních;
- 10.1.3. provozní logy Zařízení;

(dále jen "**Data pořízená automatizovaně**")

Data pořízená automatizovaně jsou pořizována, přenášena a zpracovávána za účelem samotného umožnění funkcionality Služby. Data pořízená automatizovaně nemají povahu osobních údajů.

10.2. Data pořízená Uživatelem: Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Strany sjednávají, že následující kategorie informací se považují za Data pořizovaná z vůle Uživatele:

- 10.2.1. fotografické, zvukové a zvukově obrazové záznamy (včetně jejich rozmnožení) pořízené přímo prostřednictvím Zařízení nebo související s provozem Zařízení;
- 10.2.2. komunikační kontakty a adresáře Uživatele;
- 10.2.3. informace o provozu Zařízení (zejm. telefonní čísla a doby hovorů, přijaté a odeslané SMS (včetně jejich obsahu) a jejich příjemci a odesilatelé);
- 10.2.4. jakékoliv jiné informace o osobách odlišných od Uživatele, které mohou mít povahu osobního údaje ve smyslu českých a evropských právních norem na ochranu osobních údajů;

(dále jen "**Data pořízená Uživatelem**").

Data pořízená Uživatelem souvisejí s rozšířenou funkcionalitou Služby a mohou mít povahu *osobních údajů* ve vztahu k třetím osobám (tj. k subjektům údajů, kteří nejsou Uživateli Služby).

10.3. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že

- 10.3.1. za veškerá *Data pořízená Uživatelem* (včetně způsobu jejich získání, jejich uchovávání a účelu, pro něž jsou taková Data pořizována) nese výhradní odpovědnost Uživatel, neboť Uživatel je osobou disponující Zařízením a jediným koncovým uživatelem Softwaru a rozhoduje tak výlučně o jejich použití a o tom, zda právě tato Data jsou získána po právu a je s nimi zacházeno v souladu s právem a Aplikovatelnými předpisy či nikoliv;
- 10.3.2. vzhledem k charakteru Služby, Zařízení a Softwaru nepodléhají Data Uživatele autorskoprávní ochraně (nejsou jedinečným výsledkem tvůrčí duševní činnosti Uživatele);

- 10.3.3. Poskytovatel a příp. Provozovatel může v rámci technických postupů nezbytných k poskytování Služby (i) přenášet nebo šířit Data Uživatele různými veřejnými sítěmi a na různých mediích a (ii) upravovat a měnit je takovým způsobem, aby byl umožněn Účel Služby.

## 11. LICENCE OD POSKYTOVATELE

- 11.1. Licence. Poskytovatel tímto poskytuje Uživateli osobní, nepřevoditelnou a nevýhradní Licenci platnou ve všech zemích světa, která Uživatele opravňuje k využívání Softwaru.
- 11.2. Rozsah Licence. Licence se poskytuje pouze k těm způsobům užití, které (kumulativně):
- 11.2.1. nejsou zakázány těmito Smluvními ujednáními;
  - 11.2.2. jsou známy v rozhodném českém právu k okamžiku vydání těchto Smluvních ujednání;
  - 11.2.3. jsou nezbytně nutně zapotřebí k dosažení Účelu Služby.
- 11.3. Licenční podmínky. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Strany výslovně sjednávají, že na používání Softwaru a jakékoliv jeho licencované části se přiměřeně vztahují ustanovení těchto Smluvních ujednání, která upravují užívání Služby.
- 11.4. Postoupení. Licence je poskytována pouze Uživateli jako koncovému uživateli Softwaru. Uživatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele postoupit práva vyplývající z Licence k Softwaru na třetí osoby ani udílet dílčí licence či podlicence, zatěžovat je zástavními právy ani poskytnout práva k nim třetím osobám ani žádnou jejich část převádět na třetí osoby jakýmkoliv jiným způsobem.
- 11.5. Úplatnost. Licence se poskytuje jako bezplatná. Poskytovatel si však vyhrazuje právo Licenci k Softwaru (příp. k jeho jednotlivým částem) do budoucna podmínit uhrazením licenčního poplatku.
- 11.6. Doba. Licence se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito Smluvními ujednáními.

## 12. PLATNOST SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ, NÁSTUPNICKÁ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Doba platnosti. S výjimkou ustanovení odstavců 12.2 a 12.3 (jejichž platnost a účinnost není časově omezena), tato Smluvní ujednání ovládají právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem po Dobu trvání.
- 12.2. Prolongace. Pokud nejsou za Doby trvání zveřejněny na Webových stránkách žádná Nástupnická smluvní ujednání, prodlužuje se Doba trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem o dobu do konce následujícího kalendářního měsíce a platí, že takto prodloužená doba se považuje za Dobu trvání podle těchto Smluvních ujednání.
- 12.3. Nástupnická smluvní ujednání. Pokud jsou v Době trvání zveřejněny na Webových stránkách Nástupnická smluvní ujednání, končí platnost a účinnost těchto Smluvních ujednání uplynutím Doby trvání s tím, že ještě před uplynutím Doby trvání je Uživatel oprávněn jednostranně vypovědět vztah založený těmito Smluvními ujednáními bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi ze své Emailové adresy na emailovou adresu Poskytovatele.

Strany se dohodly, že po skončení Doby trvání těchto Smluvních ujednání je možno

---

užívat Službu (a příp. Další služby) pouze za podmínek uvedených v Nástupnických smluvních ujednáních nejaktuálnějšího data vydání.

Pokud se Uživatel přihlásí po Době trvání těchto Smluvních podmínek do Účtu či jinak využije Služby anebo Dalších služeb, má se za to, že tímto svým faktickým úkonem vyjádřil také souhlas s Nástupnickými smluvními ujednáními nejaktuálnějšího data vydání a svoji vůli být jimi vázán.

### 13. UKONČENÍ

- 13.1. Uživatel je oprávněn smluvní vztah založený těmito Smluvními ujednáními kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi ze své Emailové adresy na emailovou adresu Poskytovatele.
- 13.2. Poskytovatel je oprávněn smluvní vztah založený těmito Smluvními ujednáními kdykoliv i bez uvedení důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to zasláním výpovědi Uživateli na jeho Emailovou adresu.
- 13.3. Smluvní vztah zaniká účinností výpovědi, která nastává doručením výpovědi druhé straně, nejpozději však třetí den od prokazatelného odeslání emailové zprávy s výpovědním úkonem.
- 13.4. Dojde-li k ukončení přístupu do Služby pro některý z důvodů uvedených v článku 8.1 výše, zaniká taktéž smluvní vztah mezi Stranami založený těmito Smluvními ujednáními.

### 14. USTANOVENÍ PRO PŘÍPAD POVINNOSTI K NÁHRADĚ ÚJMY

- 14.1. Újma vznikuvší Uživateli v souvislosti se Službou. Pokud by Uživateli v souvislosti se Službou vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy z důvodu porušení povinnosti vyplývající z těchto Smluvních ujednání nebo obecně závazného právního předpisu, bude v takovém případě Poskytovatel odpovídat pouze za újmu, kterou zavinil, a to v souhrnu nepřekračující výši přímé skutečné škody, kterou Uživatel utrpěl jako okamžitý a přímý důsledek zaviněného porušení povinnosti, nejvýše však 1,000.000,- Kč (jeden milion korun českých).
  - 14.1.1. Poskytovatel s ohledem na shora uvedenou limitaci náhrady újmy nenahrazuje zejména nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, ušlý zisk a jiné následné či nepřímé škody, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména;
  - 14.1.2. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti, pokud mu ve splnění bránila překážka vzniklá zásahem Vyšší moci, a to i když se jedná o překážku vzniklou z jeho osobních poměrů.
- 14.2. Dohodnutá limitace náhrady újmy je sjednána jako přiměřená s ohledem na všechny okolnosti související s poskytováním a využíváním Služby a zároveň vymezuje Stranami předvídatelnou újmu, která může Uživateli či třetí osobě vzniknout. Uživatel není oprávněn se domáhat náhrady ve větším rozsahu, než je dohodnutá limitace náhrady újmy, s výjimkou:
  - 14.2.1. újmy způsobené na přirozených právech člověka,
  - 14.2.2. újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
  - 14.2.3. případů, kdy takové právo zakládá kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se řídí Smluvní ujednání.

- 
- 14.3. Pokud by vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy *třetí osobě*, jejímuž zájmu mělo splnění povinnosti vyplývající ze Smluvních ujednání zjevně sloužit, zavazuje se Uživatel s ohledem na skutečnost, že z Procesu registrace takový přesah povinností vyplývajících ze Smluvních ujednání nebyl Poskytovateli zjevný, uhradit takové třetí osobě veškeré náhrady škody, ke kterým bude Poskytovatel povinen, případně tyto uhradit Poskytovateli, pokud již v mezidobí takové třetí osobě plnil.
- 14.4. Dohodnutá limitace náhrady újmy se uplatní vždy v největším možném rozsahu, v jakém to umožňují kogentní ustanovení rozhodného práva, jímž se řídí Smluvní ujednání, případně v jakém to z nich vyplývá.
- 14.5. Újma vzniknuvší třetí osobě v souvislosti se Službou. Pokud by třetí osobě v souvislosti s používáním Služby Uživatel v rozporu s Aplikovatelnými předpisy vznikl vůči Poskytovateli nárok na náhradu újmy, pak:
- 14.5.1. Uživatel tímto přebírá závazek k náhradě újmy způsobené třetí osobě a zavazuje se takové třetí osobě újmu nahradit; a
- 14.5.2. pokud již Poskytovatel újmu třetí osobě nahradil, zavazuje se Uživatel nahradit Poskytovateli vynaloženou částku a dále i v této souvislosti vynaložené náklady, a to do 3 dnů ode dne odeslání oznámení o vzniku této povinnosti Poskytovatelem na Emailovou adresu Uživatele; pro případ prodloužení Uživatele s úhradou sjednávají Poskytovatel a Uživatel smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky.

## 15. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 15.1. Salvátorská klauzule. Stane-li se jakékoliv ujednání těchto Smluvních podmínek neplatným nebo nevymahatelným nebo je-li jako takové shledáno příslušným soudem či jiným orgánem nadaným pravomocí vydávat závazné rozhodnutí či nálezy, nemá tato skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení; Uživatel se však pro takový případ zavazuje sjednat s Poskytovatelem bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 5 dnů od výzvy Poskytovatele) novou dohodu, avšak platnou a vymahatelnou, jež bude pokud možno korespondovat z hlediska účelu s původním ujednáním nebo bude alespoň sledovat účel nejbližší původnímu ujednání.
- 15.2. Jazykové znění, rozhodné právo. Tato Smluvní ujednání jsou přeložena do více jazykových mutací; v případě jakýchkoliv rozporů mezi jednotlivými jazykovými mutacemi má přednost znění v českém jazyce. Tato Smluvní ujednání se řídí a mají být vykládána v souladu s právním řádem České republiky. Pro případ soudního sporu se sjednává jako výlučná místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo Poskytovatel.
- 15.3. Pro případ, že by Poskytovatel nevykonal nebo nevyvnucoval jakékoliv ze svých práv či zákonných prostředků ochrany práv, které mu náleží podle těchto Smluvních ujednání nebo podle aplikovatelných právních předpisů, nebo na něm netrval, souhlasí Uživatel s tím, že to nebude považováno za vzdání se takového práva ze strany Poskytovatele.

## 16. VYJÁDŘENÍ SOUHLASU SE SMLUVNÍMI UJEDNÁNÍMI

- 16.1. Poskytovatel vyjádří svoji vůli být vázán těmito Smluvními ujednáními nebo Nástupnickými smluvními ujednáními tím, že tyto zveřejní na Webových stránkách.
- 16.2. Uživatel vyjádří svoji vůli být vázán

- 
- 16.2.1. těmito Smluvními ujednáními kliknutím na tlačítko představující souhlas a přistoupení ke Smluvním ujednáním;
  - 16.2.2. Nástupnickými smluvními ujednáními prvním přihlášením do Služby.
- 16.3. Službu nesmí užívat nikdo, kdo
- 16.3.1. ještě nedosáhl věku 18 let;
  - 16.3.2. dle Aplikovatelných předpisů není oprávněn vyjádřit samostatně, svobodně, určitě a zřetelně svoji vůli nebo není oprávněn nakládat, spravovat, disponovat či ovládat Zařízení;
- takový subjekt není oprávněn ani vyjádřit souhlas se Smluvními ujednáními a Nástupnickými smluvními ujednáními a nesmí Službu či Software užívat.